



ИМИДЖ · ФАКТОР

**Согласовано:**

Исполняющий обязанности руководителя  
Департамента внутренней политики  
Ненецкого автономного округа

**Утверждаю:**

Генеральный директор  
ООО «ИМИДЖ-ФАКТОР»

\_\_\_\_\_ В.В. Кожевин  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

\_\_\_\_\_ С.В. Куприянов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

### **о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования**

Подготовлено для Департамента внутренней политики  
Ненецкого автономного округа

Апрель – октябрь, 2025 год

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <b>1. Общая информация об исследовании</b>  | <b>3–11</b>                        |
| .....   |                                    |
| 1.1. Методический паспорт исследования  | 3                                  |
| .....   |                                    |
| 1.2. Описание методики формирования рейтингов организаций   | 7                                  |
| .....   |                                    |
| <b>2. Оценка качества условий оказания услуг в разрезе организаций в сфере образования</b>                                      | <b>12–25</b>                       |
| .....   |                                    |
| 2.1. Общая информация   | 12                                 |
| .....   |                                    |
| 2.2. Рекомендации и пожелания респондентов  | 13                                 |
| .....   |                                    |
| 2.3. Общие выводы по организациям   | 17                                 |
| .....   |                                    |
| <b>3. Общие выводы по оцениваемым организациям. Проекты рейтинга по сфере образования</b>                                       | <b>26–28</b>                       |
| .....   |                                    |
| 3.1. Общие выводы по сфере образования  | 26                                 |
| 3.2. Рейтинги организаций   | 26                                 |
| .....   |                                    |
| <b>4. Интерпретация критериев и показателей оценки качества в сфере образования</b>   | <b>29–38</b>                       |
| .....   |                                    |
| 4.1. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях | 29                                 |
| .....   |                                    |
| 4.2. Значения показателей, характеризующих открытость и доступность информации об образовательной организации                   | 32                                 |
| 4.3. Значения показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг  | 34                                 |
| .....   |                                    |
| 4.4. Значения показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов  | 38                                 |
| .....   |                                    |
| 4.5. Значения показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации                                | 37                                 |
| .....   |                                    |
| 4.6. Значения показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг   | 38                                 |
| .....   |                                    |
| <b>5. Приложения</b>  |                                    |
| .....   |                                    |
| 5.1. Расчетные таблицы по показателям оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования                  | предоставляются отдельными файлами |
| .....   |                                    |
| 5.2. Карточки наблюдения организаций в сфере образования  | отдельными файлами                 |
| .....   |                                    |
| 5.3. Карточки анализа сайтов образовательных организаций  | отдельными файлами                 |
| .....   |                                    |



# 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

## 1.1. Методический паспорт исследования

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями Ненецкого автономного округа в 2025 году была проведена сотрудниками ООО «Имидж-Фактор» в апреле-октябре 2025 года по заказу Департамента внутренней политики Ненецкого автономного округа в рамках Государственного контракта №7/2025 от 02.06.2025 г.

Нормативно-правовой базой для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг стали:

1) Основы законодательства Российской Федерации о культуре (утв. Верховным Советом Российской Федерации 09.10.1992 № 3612-1 (в ред. от 05.12.2017));

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

5) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

6) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

7) Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

8) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «интернет»;

9) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 г. № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

10) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

11) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

12) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

13) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

14) Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

15) Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 01.04.2024 № 02-195).

**Цели исследования:** сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования Ненецкого автономного округа в 2025 году, формирование информационной базы для проведения общественными советами независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры, образования, охраны здоровья, также разработок по улучшению деятельности данных организаций.

**Задачи исследования:**

1. сбор данных о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Ненецкого автономного округа в 2025 году, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенными Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2. обобщение полученных результатов, построение на их основе проектов рейтинга организаций в сфере образования.

**Объект оценки** – образовательные организации Ненецкого автономного округа.

В ходе независимой оценки для определения значений показателей применялись следующие **методы**:

1) анализ сайтов организаций образовательных сферы Ненецкого автономного округа, подлежащих НОК в 2025 году;

2) наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении образовательных организаций Ненецкого автономного округа, подлежащих НОК в 2025 году;

3) опрос получателей услуг организаций сферы образования Ненецкого автономного округа, подлежащих НОК в 2025 году (методом личного интервьюирования, анкетирования в организациях, онлайн-опроса получателей услуг организаций).

**Основные параметры выборки.** В соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Объем выборочной совокупности для образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2025 году в Ненецком автономном округе, определялся, исходя из требований Технического задания (**табл. 1**).

**Табл. 1.** Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году в Ненецком автономном округе

| № п/п | Наименование организации   | Количество получателей услуг в 2024 году | Объем выборки |
|-------|--|--|---------------|
| 1     | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад «Ромашка»  | 355                                      | 160           |
| 2     | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов» | 1123                                     | 587           |
| 3     | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»                             | 82                                       | 41            |
| 4     | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Несь»  | 169                                      | 107           |
| 5     | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Нижняя Пёша»  | 32                                       | 67            |
| 6     | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Харута»   | 25                                       | 20            |
| 7     | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»                            | 140                                      | 71            |
| 8     | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Усть-Кара»  | 33                                       | 30            |
| 9     | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Нельмин-Нос»  | 27                                       | 13            |
| 10    | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»                               | 41                                       | 33            |

| №<br>п/п                                     | Наименование<br>организации   | Количество<br>получателей<br>услуг в 2024 году | Объем<br>выборки |
|--|---|--|------------------|
| 11   | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Амдерма»       | 20   | 14               |
| 12   | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Индига»    | 36   | 18               |
| 13   | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Красное»   | 89   | 37               |
| 14   | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Усть-Кара»     | 76   | 41               |
| 15   | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Индига»         | 52   | 28               |
| 16   | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Оксино»         | 59   | 34               |
| 17   | Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Каратайка» | 33   | 17               |
| 18   | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Тельвиска»        | 41   | 18               |
| <b>Всего по образовательным организациям</b> |   | <b>2433</b>                                    | <b>1336</b>      |

## 1.2. Описание методики формирования рейтингов организаций

Рейтинги образовательных учреждений рассчитывались на основании системы показателей, утвержденных Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (табл. 2).

Табл. 2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг

| №<br>п/п  | Показатели  |
|---|---|
| <b>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b> |   |
| 1.1.  | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:<br>- на информационных стендах в помещении организации;<br>- на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет».  |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>- телефона;<br>- электронной почты;<br>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);<br>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |
| 1.3.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).  |
| <b>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>         |   |
| 2.1.  | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:<br>- наличие зоны отдыха (ожидания);<br>- наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- наличие и доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>- санитарное состояние помещений организации.  |
| 2.2.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).  |
| <b>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>                  |   |
| 3.1.  | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;   |

| №<br>п/п | Показатели   |
|----------|--|
| 3.2.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> |
| 3.3.     | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-инвалидов).  |

#### IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

|      |  |
|------|--|
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).   |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).  |

#### V. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»

|      |  |
|------|--|
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).  |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).   |

**Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах. Их максимально возможное значение составляет 100 баллов:**

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации.

**1. Значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» (P<sub>инф</sub>) определялось по формуле:**

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{с-айт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

$I_{норм}$  – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определялось по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 20 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

3. Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ( $P_{откр.уд.}$ ), определялось по формуле:

$$P_{откр.уд.} = \left( \frac{P_{откр.уд.} + \frac{Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}}}{Y_{стенд}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{стенд}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

4. Значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{комф.усл.}$ ) определяется по формуле:

$$P_{комф.усл.} = T_{комф} \times C_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{комф}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{комф}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

5. Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $P_{комф.уд.}$ ) определялось по формуле:

$$P_{комф.уд.} = \frac{P_{комф.уд.} + \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}}}{Y_{комф}} \times 100, \quad (2.2)$$

где:

$Y_{комф}$  – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

6. Значение показателя оценки качества «**Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**» ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определялось по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

7. Значение показателя оценки качества «**Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определялось по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

8. Значение показателя оценки качества «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**» ( $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ ) определялось по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left( \frac{U_{\text{уд}}^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$U_{\text{уд}}^{\text{дост}}$  – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$  – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

9. Значение показателя оценки качества «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы**» ( $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$ ) определялось по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left( \frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$U_{\text{перв.конт}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

10. Значение показателя оценки качества «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы**» ( $P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}}$ ) определялось по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left( \frac{U_{\text{каз.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$U_{\text{каз.услуг}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг;

11. Значение показателя оценки качества «**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сфе-**

**ры при использовании дистанционных форм взаимодействия»** ( $\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{u_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:

$u_{\text{вежл.дист}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

12. Значение показателя оценки качества **«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»** ( $\Pi_{\text{реком}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi_{\text{реком}} = \left( \frac{u_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$u_{\text{реком}}$  – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

13. Значение показателя оценки качества **«Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»** ( $\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left( \frac{u_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$u_{\text{орг.усл}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

14. Значение показателя оценки качества **«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы»** ( $\Pi_{\text{уд}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}} = \left( \frac{u_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$u_{\text{уд}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывался по формуле:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}})$$

$$K_n^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-услуг дост}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам 1.1 – 5.5.



## 2. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В РАЗРЕЗЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

### 2.1. Общая информация

В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году было опрошено 1336 получателей услуг организаций в сфере образования Ненецкого автономного округа. По совокупности организаций, включенных в оценку, итоговое значение показателя оценки качества условий оказания услуг составило **85** баллов. Количество опрошенных и итоговые баллы по отдельным организациям представлены в **табл. 3**.

**Табл. 3.** Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, баллы

| Наименование организации   | Кол-во опрошенных | Итоговый балл |
|--|-------------------|---------------|
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад «Ромашка»  | 160               | <b>96</b>     |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов» | 587               | <b>91</b>     |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»                             | 41                | <b>80</b>     |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Несь»  | 107               | <b>90</b>     |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Нижняя Пёша»  | 67                | <b>86</b>     |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Харута»   | 20                | <b>85</b>     |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»                            | 71                | <b>91</b>     |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Усть-Кара»  | 30                | <b>87</b>     |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Нельмин-Нос»  | 13                | <b>88</b>     |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»                               | 33                | <b>94</b>     |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Амдерма»  | 14                | <b>83</b>     |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Индига»   | 18                | <b>79</b>     |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Красное»  | 37                | <b>78</b>     |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение   | 41                | <b>86</b>     |

| Наименование организации   | Кол-во опрошенных | Итоговый балл |
|--|-------------------|---------------|
| Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Усть-Кара»<br>Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение<br>Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Индига» | 28                | 86            |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение<br>Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Оксино»   | 34                | 70            |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное<br>учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Ка-<br>ратайка»  | 17                | 87            |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение<br>Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Тельвиска»  | 18                | 94            |
| <b>Итого по организациям в сфере образования</b>   | <b>1336</b>       | <b>85</b>     |

## 2.2. Рекомендации и пожелания респондентов

В анкету для опроса получателей услуг образовательных организаций был включен открытый вопрос «Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации». Предложения и пожелания получателей услуг каждой организации в обобщенном виде представлены ниже.

### *1. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад «Ромашка»*

- Увеличить количество ставок логопеда и дефектолога, проводить занятия с логопедом на постоянной основе 3-4 часа в неделю
- Организовать парковку и возможность подъехать к зданию детского сада
- Больше мероприятий с участием родителей
- Чаще организовывать экскурсии и походы на свежем воздухе
- Больше дополнительных кружков (пение; танцы)
- Провести День открытых дверей
- Провести работу с нянечками; очень грубые есть
- Невозможно дозвониться до заведующей д/с, хотелось бы чтобы отвечали на запрос
- Старое здание филиала сада
- Больше понимания к воспитателям со стороны руководителя Низкий уровень зп с большой нагрузкой на персонал

### *2. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»*

- Организация группы продленного дня для учеников 1 классов
- Ремонт туалетов (в частности, установка дверей и замков в кабинках)
- Повышение качества уборки туалетов, наличие средств гигиены
- Улучшение качества питания (в частности, контроль свежести хлеба, обеспечение разнообразия меню, учет пожеланий учащихся), контроль качества питания со стороны родительского комитета
- Своевременное обновление информации на официальном сайте школы (отсутствует актуальная информация о сроках каникул, кружках и секциях и т.д.)
- Проводить подготовку к ОГЭ/ЕГЭ (проводятся единичные занятия и не по всем предметам)

- Организация зон отдыха для учащихся
- В зимнее тёмное время начинать учебный день в 9:30
- Необходимо ввести карточный пропускной режим; чтобы родителям приходило оповещение, во сколько зашёл ребенок в школу и во сколько вышел
- Организация парковки
- Организация понятной навигации внутри школы
- Ремонт раздевалок спортивного зала
- Организация занятий физкультурой для детей инвалидов
- Снижение учебной нагрузки, объема домашних заданий
- Разрешить доступ родителей в школу и на территорию в любое время
- Улучшить систему охраны, обеспечить безопасность и пропускной режим в соответствии с Федеральным законом
- Изучение иностранных языков в малых группах по 10 -12 учеников
- Сделать прозрачной систему оценивания достижений обучающихся, не допускать предвзятости
- Обеспечить доступность питьевой воды (установить кулеры)
- Обеспечение дисциплины на переменах силами дежурных старшеклассников или сотрудников охраны, пресечение случаев курения, конфликтов и драк в раздевалке)
- Установка камер в гардеробе и на лестницах
- Уменьшить продолжительность перемен
- Настроить оплату картой в столовой
- Больше наглядного материала
- Хотелось бы; чтобы в начальных классах учителя не менялись часто
- В классах с углублённым изучением отдельных предметов уделить больше внимание на профильные предметы и ослабить нагрузку и контроль по непрофильным предметам
- Предусмотреть возможность альтернативных занятий для детей, освобождённых от уроков физкультуры.
- Оборудовать уличные ступени в зимнее время противоскользящими ковриками
- Возможность проветривания кабинетов во время уроков путем установления доводчиков на окна
- Контроль усвоения материала и организация консультаций и дополнительных занятий по предметам (математика, физика, английский язык)
- Улучшение материально-технического обеспечения образовательного процесса (замена старой мебели; приобретение интерактивных досок; проекторов, планшетов/ноутбуков для дистанционных форм работы)
- Добавить спортивные и развивающие кружки для 1-4 классов
- Организовать тщательный контроль (и в дальнейшем работу с родителями) со стороны педагогического и административного персонала за успеваемостью и дисциплиной в классах, где есть конфликтные ситуации "ученик-учитель"
- Организовать контроль за временем отражения домашнего задания в электронном дневнике и определить период; в течение которого ученик и родитель должны получить информацию об успеваемости (оценки должны выставляться не через 2-3 недели после урока)
- Медицинские услуги
- Обеспечить укомплектованность школы кадрами (учителя начальных классов, учителя-предметники, психолог)

- Хотелось бы иметь возможность отправлять информацию о спортивных достижениях сына; наградах; полученных на внешних соревнованиях; либо брать их в зачёт для оценки его успеваемости по физкультуре
- Хотелось бы; чтоб гардероб работал и во время уроков; а не только на переменах

**3. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»**

- Привлечение молодых, заинтересованных в своей работе специалистов.
- Улучшить качество интернета
- Больше опытных; небезразличных учителей.
- В образовательной организации очень нужен спортзал и буфет
- Необходим психолог; логопед и некоторые профильные учителя
- Дополнительные занятия с учениками.
- Введение формы и контроль за внешним видом учеников в среднем звене; тесная взаимосвязь с родителями в этом вопросе

**4. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Несь»**

Нет рекомендаций и пожеланий

**5. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Нижняя Пёша»**

- Желаем творческих успехов коллективу и процветанию организации
- Дежурная группа в летний период
- Все отлично! Успехов в работе!
- Всем добра

**6. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Харута»**

Нет рекомендаций и пожеланий

**7. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»**

- Обновление уличных площадок для прогулок, установка игрового оборудования
- Организация крытого места хранения санок, колясок и т.п.
- Организация досуга для детей во время прогулки
- Организация дополнительного входа на территорию детского сада для обеспечения безопасности
- Обновление мебели и оборудования в группах
- Строительство нового здания яслей-сада; бассейн для воспитанников
- Хотелось бы, чтоб всех детей задействовали в различных мероприятиях
- В хорошую погоду больше гулять
- Расширение зоны парковки; организация сквозного проезда
- Организация занятий с логопедом, дефектологом, психологом по рекомендации ПМПК

**8. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Усть-Кара»**

- Требуются квалифицированные сотрудники
- Поставить кулер с водой для родителей
- Больше кружков

- Мало уличного освещения на территории детского учреждения и подходах к нему

**9. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Нельмин-Нос»**

- День открытых дверей для родителей
- Наличие камер в группах для детей
- Предоставление горячего ужина
- Учет индивидуальных пищевых предпочтений ребенка (давать чай вместо какао, молоко, компота)

**10. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»**

- "Доукомплектовать" педагогический состав (нужны учителя по предметам)
- Расширить внеурочную деятельность
- Смена руководства

**11. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Амдерма»**

- Построить новое, просторное здание школы

**12. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Индига»**

Нет рекомендаций и пожеланий

**13. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Красное»**

- Нужен медработник
- Принимать на работу педагогов с дошкольным образованием очной формы обучения
- Повысить заработную плату педагогам
- Выделять учреждению бюджетные средства для приобретения основных средств
- Обеспечить медицинским работником
- Есть возле входа опасная зона схода снега.

**14. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Усть-Кара»**

- Требуется квалифицированные педагоги (английский язык, обществознание)

**15. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Индига»**

- Зоны отдыха для обучающихся во время перемен: скамейки; диванчики
- Спортивные секции (баскетбол, волейбол, бокс)

**16. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Оксино»**

- Новое здание школы
- Решение кадровой проблемы. привлечение учителей-предметников
- Создание комфортных условий обучения школьников
- В детском саду провести квалификационную проверку воспитателей

**17. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Каратайка»**

- Ремонт

**18. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Тельвиска»**

- Нужны опытные воспитатели, музыкальный работник, воспитатель по физической культуре

**2.3. Общие выводы по организациям**

**1. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад «Ромашка»**

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стенде в помещении организации отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

В организации не обеспечено наличие сменных кресел-колясок для инвалидов. Большинство получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

**2. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов»**

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте отсутствует коллективный договор. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

В организации не обеспечены наличие выделенных стоянок для транспортных средств инвалидов, возможность предоставления услуг тифлосурдпереводчика. Большинство получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

**3. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»**

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: коллективный договор; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,

отчеты об исполнении таких предписаний; на информационном стенде в помещении организации отсутствуют информация о структуре и органах управления, локальные нормативные акты (регламентирующие правила приема / перевода / отчисления / восстановления учащихся, режим занятий, порядок оформления отношений между образовательной организацией и родителями т.д.), документ о порядке оказания платных образовательных услуг, информация о персональном составе педагогических работников, информация об условиях питания обучающихся. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

В организации не обеспечены условия доступности для инвалидов (выделенные стоянки, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения), условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика). 50% получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***4. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Несь»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: коллективный договор; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; на информационном стенде в помещении организации отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Помещения и территория организации не обеспечены с учетом доступности для инвалидов. В организации не обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика). Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***5. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Нижняя Пёша»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, полностью соответствует перечню информации и требованиям к

ней, установленным нормативными правовыми актами. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Помещения и территория организации не обеспечены с учетом доступности для инвалидов. В организации не обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика, возможность сопровождения инвалидов в помещении организации работниками организации, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***6. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Харута»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Помещения и территория организации не обеспечены с учетом доступности для инвалидов. В организации не обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика, возможность сопровождения инвалидов в помещении организации работниками организации, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***7. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

В организации не обеспечены условия доступности для инвалидов (выделенные столы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения), условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика). Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***8. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Усть-Кара»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют 3 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Помещения и территория организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организации не обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика, возможность сопровождения инвалидов в помещении организации работниками организации). Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***9. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Нельмин-Нос»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стенде в помещении организации отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Помещения и территория организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организации не обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом

Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика, возможность сопровождения инвалидов в помещении организации работниками организации). Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***10. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте отсутствует коллективный договор; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***11. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Амдерма»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте отсутствует коллективный договор; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; на информационном стенде в помещении организации отсутствует информация о контактных телефонах и адресах электронной почты, о структуре и органах управления, о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, о руководителе образовательной организации, его заместителях, о персональном составе педагогических работников, об условиях питания обучающихся, свидетельство о государственной аккредитации, локальные нормативные акты, лицензия на осуществление образовательной деятельности. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены 4 комфортных условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Помещения и территория организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организации не обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика, возможность сопровождения инвалидов в помещении организации работниками организации). Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

### ***12. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Индига»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационном стенде в помещении организации отсутствует информация о месте нахождения образовательной организации, о контактных телефонах и адресах электронной почты, о структуре и органах управления, о руководителе образовательной организации, его заместителях, о персональном составе педагогических работников лицензия на осуществление образовательной деятельности. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют 3 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Помещения и территория организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организации не обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика, возможность сопровождения инвалидов в помещении организации работниками организации, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

### ***13. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Красное»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют 3 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Помещения и территория организации не обеспечены с учетом доступности для инвалидов. В организации не обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика, возможность сопровождения инвалидов в помещении организации работниками организации, возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому). Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***14. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Усть-Кара»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте отсутствует коллективный договор. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***15. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Индига»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте отсутствует коллективный договор, на информационном стенде в помещении организации отсутствуют локальные нормативные акты (регламентирующие правила приема / перевода / отчисления / восстановления учащихся, режим занятий, порядок оформления отношений между образовательной организацией и родителями и т.д.), документ о порядке оказания платных образовательных услуг. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

В организации не обеспечены условия доступности для инвалидов (выделенные стоянки, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения), условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика). Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***16. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Оксино»***

Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте отсутствует коллективный договор; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанцион-

ных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Помещения и территория организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организации не обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика). 50% получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены графиком работы организации и готовы рекомендовать организацию. Условиями оказания услуг в организации в целом удовлетворены 56% получателей услуг.

#### ***17. Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Каратайка»***

Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

В организации обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Помещения и территория организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В организации не обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг тифлосурдопереводчика, возможность сопровождения инвалидов в помещении организации работниками организации). Получатели услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

#### ***18. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Тельвиска»***

Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. На официальном сайте организации имеются в наличии и функционируют не менее 4 дистанционных способа обратной связи. Большинство получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

Большинство получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

Большинство получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Большинство получателей услуг удовлетворены критериями, характеризующими условиями оказания услуг в организации.

### 3. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ ПО ОЦЕНИВАЕМЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ. ПРОЕКТЫ РЕЙТИНГА ПО СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

#### 3.1. Общие выводы по сфере образования

Значение показателя оценки качества условий оказания услуг по совокупности образовательных организаций Ненецкого автономного округа в 2025 году составило 85 баллов, что можно интерпретировать как «отлично». Минимальное значение показателя – 70 баллов, максимальное – 96 баллов.

Основной вклад в снижение итогового балла как по отдельным организациям, так и по совокупности организаций вносят показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов: «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими». Значения остальных показателей находятся на высоком уровне.

#### 3.2. Рейтинги организаций

В табл. 4 и на рис. 1 представлены рейтинги образовательных организаций Ненецкого автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году.

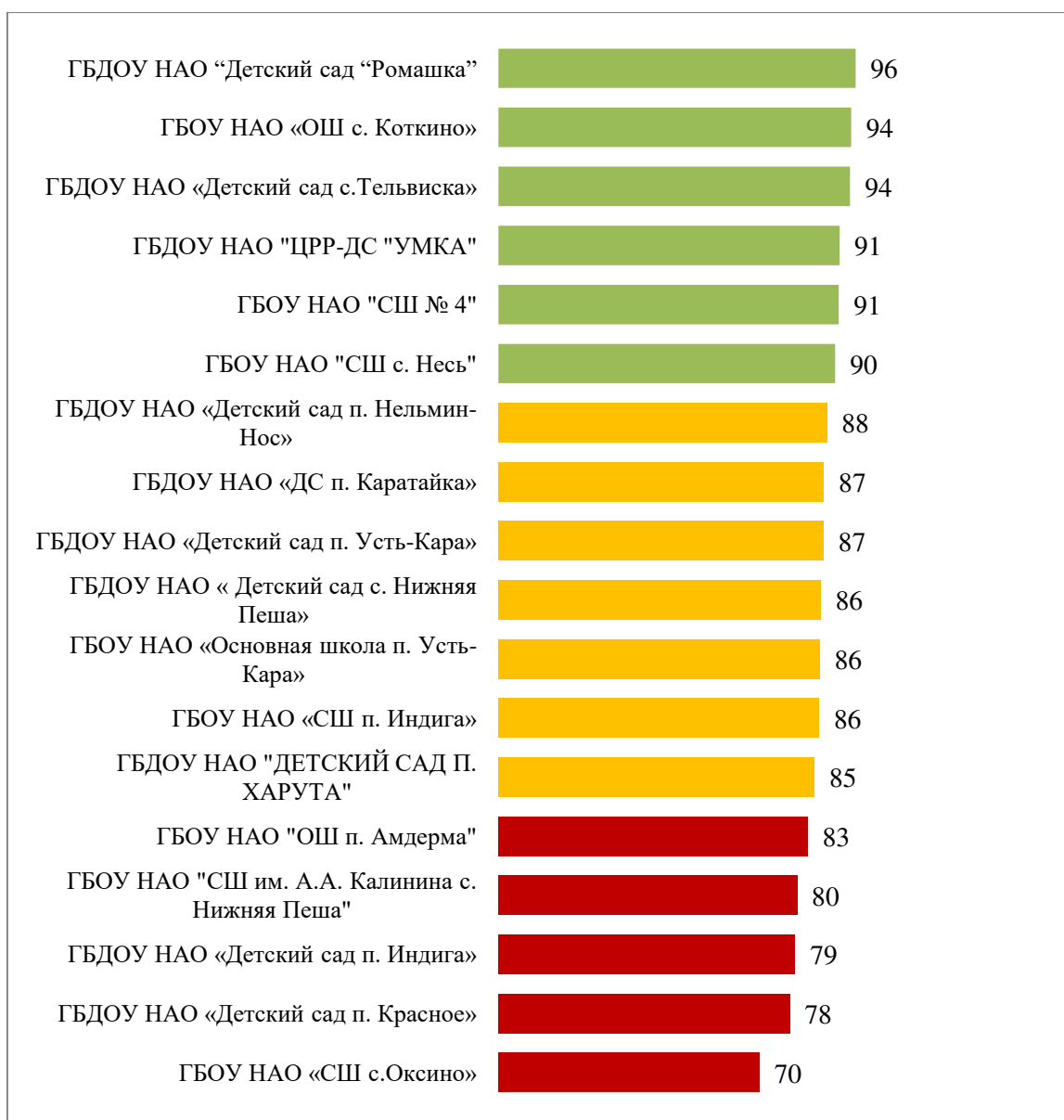
Итоговые баллы пяти образовательных организаций (28% от числа всех оцениваемых организаций сферы образования) находятся на уровне ниже среднего значения по всем организациям. Эти организации (ГБОУ НАО "ОШ п. Амдерма", ГБОУ НАО "СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пеша", ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига», ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное», ГБОУ НАО «СШ с.Оксино») могут быть отнесены к категории «ниже среднего».

Итоговые баллы семи организаций (39% от числа всех оцениваемых по сфере образования) превышает среднее значение, но ниже 90 баллов (ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос», ГБДОУ НАО «ДС п. Каратайка», ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара», ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пеша», ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара», ГБОУ НАО «СШ п. Индига», ГБДОУ НАО "ДЕТСКИЙ САД П. ХАРУТА"). Эти образовательные организации отнесены к категории «средние».

К категории «выше среднего» отнесены 6 организаций (33% от числа всех оцениваемых по сфере образования) с итоговым баллом 90 и выше: ГБДОУ НАО «Детский сад "Ромашка"», ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино», ГБДОУ НАО «Детский сад с.Тельвиска», ГБДОУ НАО "ЦРР-ДС "УМКА", ГБОУ НАО "СШ № 4", ГБОУ НАО "СШ с. Несь".

**Табл. 4.** Ранжирование организаций в соответствии с интегральным показателем оценки качества, баллы и ранги

| Наименование организации   | Итоговые баллы | Ранги |
|--|----------------|-------|
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад «Ромашка»  | <b>96</b>      | 1     |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»                               | <b>94</b>      | 2–3   |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Тельвиска»   | <b>94</b>      | 2–3   |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов» | <b>91</b>      | 4–5   |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Умка»                            | <b>91</b>      | 4–5   |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Несь»  | <b>90</b>      | 6     |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Нельмин-Нос»  | <b>88</b>      | 7     |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Усть-Кара»  | <b>87</b>      | 8–9   |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Каратайка»  | <b>87</b>      | 8–9   |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Нижняя Пёша»  | <b>86</b>      | 10–12 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Усть-Кара»  | <b>86</b>      | 10–12 |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Индига»  | <b>86</b>      | 10–12 |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Харута»   | <b>85</b>      | 13    |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Амдерма»  | <b>83</b>      | 14    |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»                             | <b>80</b>      | 15    |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Индига»   | <b>79</b>      | 16    |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Красное»  | <b>78</b>      | 17    |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Оксино»  | <b>70</b>      | 18    |



**Рис. 1.** Ранжирование организаций сферы образования по показателю оценки качества, баллы

## 4. ИНТЕРПРЕТАЦИЯ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

### 4.1. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях

**Табл. 5.** Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в организациях сферы образования, по организациям и сфере образования в целом, баллы

| Наименование организации   | I. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации | II. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг | III. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов | IV. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации | V. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг | Интегральный показатель оценки качества |
|--|---|---|--|---|---|---|
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад «Ромашка»  | 98  | 98  | 84   | 99  | 99  | <b>96</b>                               |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа № 4 г. Нарьян-Мара с углубленным изучением отдельных предметов» | 96  | 89  | 84   | 94  | 92  | <b>91</b>                               |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа имени А.А. Калинина с. Нижняя Пёша»                             | 92  | 90  | 45   | 89  | 83  | <b>80</b>                               |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Несь»  | 98  | 100   | 54   | 99  | 100   | <b>90</b>                               |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Нижняя Пёша»  | 100   | 98  | 38   | 99  | 97  | <b>86</b>                               |
| Государственное бюджетное  | 98  | 98  | 38   | 100   | 90  | <b>85</b>                               |

| Наименование организации  | I. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации | II. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг | III. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов | IV. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации | V. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг | Интегральный показатель оценки качества |
|---|---|---|--|---|---|---|
| дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Харута»<br>Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Центр развития ребенка – детский сад «Умка» | 99  | 96  | 66   | 100   | 95  | <b>91</b>                               |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Усть-Кара»   | 96  | 98  | 46   | 97  | 97  | <b>87</b>                               |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Нельмин-Нос»   | 99  | 96  | 54   | 91  | 100   | <b>88</b>                               |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа с. Коткино имени Н.Н. Змывалова»  | 96  | 94  | 100  | 99  | 83  | <b>94</b>                               |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Амдерма»   | 88  | 83  | 54   | 91  | 98  | <b>83</b>                               |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Индига»  | 84  | 86  | 38   | 100   | 89  | <b>79</b>                               |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Красное»   | 95  | 85  | 46   | 83  | 81  | <b>78</b>                               |

| Наименование организации  | I. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации | II. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг | III. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов | IV. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации | V. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг | Интегральный показатель оценки качества |
|---|---|---|--|---|---|---|
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Усть-Кара»     | 98  | 94  | 60   | 91  | 87  | <b>86</b>                               |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа п. Индига»         | 91  | 93  | 66   | 92  | 88  | <b>86</b>                               |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Средняя школа с. Оксино»         | 92  | 76  | 39   | 82  | 60  | <b>70</b>                               |
| Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад п. Каратайка» | 100   | 97  | 46   | 98  | 95  | <b>87</b>                               |
| Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ненецкого автономного округа «Детский сад с. Тельвиска»        | 98  | 89  | 100  | 93  | 91  | <b>94</b>                               |
| <b>По сфере образования в целом</b>   | <b>95</b>   | <b>93</b>   | <b>54</b>  | <b>94</b>   | <b>90</b>   | <b>85</b>                               |

#### 4.2. Значения показателей, характеризующих открытость и доступность информации об образовательной организации

Табл. 6. Значения показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации, по организациям и сфере образования в целом баллы

| Наименование организации                | Соответствие информации о деятельности организации |           | Баллы по показателю 1.1 | Кол-во функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Баллы по показателю 1.2 | Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации |           | Баллы по показателю 1.3 | Итого по критерию 1 | Ранги |
|---|--|-----------|-------------------------|--|-------------------------|---|-----------|-------------------------|---------------------|-------|
|   | на сайте   | на стенде |                         |  |                         | на сайте  | на стенде |                         |                     |       |
| ГБДОУ НАО « Детский сад с. Нижняя Пеша» | 100,0  | 100,0     | <b>100</b>              | 5  | <b>100</b>              | 100,0   | 98,4      | <b>99</b>               | <b>100</b>          | 1–2   |
| ГБДОУ НАО «ДС п. Каратайка»             | 100,0  | 100,0     | <b>100</b>              | 4  | <b>100</b>              | 100,0   | 100,0     | <b>100</b>              | <b>100</b>          | 1–2   |
| ГБДОУ НАО "ЦРР-ДС "УМКА"                | 100,0  | 100,0     | <b>100</b>              | 5  | <b>100</b>              | 96,4  | 98,4      | <b>97</b>               | <b>99</b>           | 3–4   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»  | 100,0  | 90,0      | <b>95</b>               | 4  | <b>100</b>              | 100,0   | 100,0     | <b>100</b>              | <b>99</b>           | 3–4   |
| ГБДОУ НАО “Детский сад “Ромашка”        | 100,0  | 90,9      | <b>96</b>               | 4  | <b>100</b>              | 100,0   | 98,5      | <b>99</b>               | <b>98</b>           | 5–9   |
| ГБОУ НАО "СШ с. Несь"                   | 95,7   | 92,9      | <b>94</b>               | 4  | <b>100</b>              | 100,0   | 100,0     | <b>100</b>              | <b>98</b>           | 5–9   |
| ГБДОУ НАО "ДЕТСКИЙ САД П. ХАРУТА"       | 100,0  | 100,0     | <b>100</b>              | 4  | <b>100</b>              | 100,0   | 88,9      | <b>94</b>               | <b>98</b>           | 5–9   |
| ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»  | 97,8   | 100,0     | <b>99</b>               | 4  | <b>100</b>              | 100,0   | 90,9      | <b>95</b>               | <b>98</b>           | 5–9   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад с.Тельвиска»     | 100,0  | –*        | <b>100*</b>             | 4  | <b>100</b>              | 93,3  | 94,4      | <b>94</b>               | <b>98</b>           | 5–9   |
| ГБОУ НАО "СШ № 4"                       | 95,7   | 100,0     | <b>98</b>               | 4  | <b>100</b>              | 90,4  | 94,4      | <b>92</b>               | <b>96</b>           | 10–12 |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»    | 100,0  | 100,0     | <b>100</b>              | 3  | <b>90</b>               | 100,0   | 95,7      | <b>98</b>               | <b>96</b>           | 10–12 |
| ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино»                | 95,7   | –*        | <b>96*</b>              | 4  | <b>100</b>              | 100,0   | 85,7      | <b>93</b>               | <b>96</b>           | 10–12 |
| ГБДОУ НАО «Детский сад                  | 100,0  | 100,0     | <b>100</b>              | 3  | <b>90</b>               | 100,0   | 87,9      | <b>94</b>               | <b>95</b>           | 13    |

| Наименование организации                                      | Соответствие информации о деятельности организации |             | Баллы по показателю 1.1 | Кол-во функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Баллы по показателю 1.2 | Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации |             | Баллы по показателю 1.3 | Итого по критерию 1 | Ранги |
|---|--|-------------|-------------------------|--|-------------------------|---|-------------|-------------------------|---------------------|-------|
|   | на сайте   | на стенде   |                         |  |                         | на сайте  | на стенде   |                         |                     |       |
| п. Красное»<br>ГБОУ НАО "СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пеша" | 95,7   | 64,3        | <b>80</b>               | 4  | <b>100</b>              | 92,6  | 96,3        | <b>94</b>               | <b>92</b>           | 14–15 |
| ГБОУ НАО «СШ с.Оксино»  | 95,7   | 100,0       | <b>98</b>               | 4  | <b>100</b>              | 80,0  | 81,8        | <b>81</b>               | <b>92</b>           | 14–15 |
| ГБОУ НАО «СШ п. Инди-га»                                      | 97,9   | 40,0        | <b>69</b>               | 4  | <b>100</b>              | 100,0   | 100,0       | <b>100</b>              | <b>91</b>           | 16    |
| ГБОУ НАО "ОШ п. Ам-дерма"                                     | 95,7   | 23,1        | <b>59</b>               | 4  | <b>100</b>              | 100,0   | 100,0       | <b>100</b>              | <b>88</b>           | 17    |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»                             | 100,0  | 40,0        | <b>70</b>               | 3  | <b>90</b>               | 83,3  | 100,0       | <b>92</b>               | <b>85</b>           | 18    |
| <b>По сфере образования в целом</b>                           | <b>98,3</b>  | <b>83,4</b> | <b>92</b>               | –  | <b>98</b>               | <b>96,4</b>   | <b>95,1</b> | <b>96</b>               | <b>95</b>           | –     |

\* В период с апреля 2025 г. по декабрь 2025 г. в здании образовательной организации ведется капитальный ремонт. Баллы рассчитаны без учета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации)»

#### 4.3. Значения показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг

**Табл. 7.** Значения показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, по организациям и сфере образования в целом баллы

| Наименование организации                       | Кол-во комфортных условий | Баллы по показателю 2.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг (баллы по показателю 2.2) | Итого по критерию 2 | Ранги |
|--|---------------------------|-------------------------|--|---------------------|-------|
| ГБОУ НАО "СШ с. Несь"                          | 5                         | 100                     | 99   | 100                 | 1     |
| ГБДОУ НАО "Детский сад "Ромашка"               | 6                         | 100                     | 96   | 98                  | 2–5   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пеша»         | 6                         | 100                     | 95   | 98                  | 2–5   |
| ГБДОУ НАО "ДЕТСКИЙ САД П. ХАРУТА"              | 6                         | 100                     | 95   | 98                  | 2–5   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»           | 6                         | 100                     | 97   | 98                  | 2–5   |
| ГБДОУ НАО «ДС п. Каратайка»                    | 6                         | 100                     | 94   | 97                  | 6     |
| ГБДОУ НАО "ЦРР-ДС "УМКА"                       | 6                         | 100                     | 93   | 96                  | 7–8   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»         | 6                         | 100                     | 92   | 96                  | 7–8   |
| ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»         | 5                         | 100                     | 87   | 94                  | 9–10  |
| ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино»                       | —*                        | —*                      | 94   | 94*                 | 9–10  |
| ГБОУ НАО «СШ п. Индига»                        | 5                         | 100                     | 85   | 93                  | 11    |
| ГБОУ НАО "СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пеша" | 6                         | 100                     | 81   | 90                  | 12    |
| ГБОУ НАО "СШ № 4"                              | 6                         | 100                     | 79   | 89                  | 13–14 |
| ГБДОУ НАО «Детский сад с.Тельвиска»            | —*                        | —*                      | 89   | 89*                 | 13–14 |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»              | 5                         | 100                     | 72   | 86                  | 15    |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»             | 5                         | 100                     | 70   | 85                  | 16    |
| ГБОУ НАО "ОШ п. Амдерма"                       | 4                         | 80                      | 86   | 83                  | 17    |
| ГБОУ НАО «СШ с.Оксино»                         | 5                         | 100                     | 53   | 76                  | 18    |
| <b>По сфере образования в целом</b>            | —                         | <b>99</b>               | <b>87</b>  | <b>93</b>           | —     |

\* В период с апреля 2025 г. по декабрь 2025 г. в здании образовательной организации ведется капитальный ремонт. Баллы рассчитаны без учета показателя «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

#### 4.4. Значения показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов

**Табл. 8.** Значения показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов, по организациям и сфере образования в целом, баллы

| Наименование организации                       | Кол-во условий доступности для инвалидов | Баллы по показателю 3.1 | Кол-во условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Баллы по показателю 3.2 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (баллы по показателю 3.3) | Итого по критерию 3 | Ранги |
|--|--|-------------------------|---|-------------------------|--|---------------------|-------|
| ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино»                       | —*                                       | —*                      | —*  | —*                      | <b>100</b>   | <b>100</b>          | 1–2   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад с. Тельвиска»           | —*                                       | —*                      | —*  | —*                      | <b>100</b>   | <b>100</b>          | 1–2   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад “Ромашка”»              | 4  | <b>80</b>               | 5   | <b>100</b>              | <b>67</b>  | <b>84</b>           | 3–4   |
| ГБОУ НАО "СШ № 4"                              | 4  | <b>80</b>               | 4   | <b>80</b>               | <b>94</b>  | <b>84</b>           | 3–4   |
| ГБДОУ НАО "ЦРР-ДС "УМКА"                       | 2  | <b>40</b>               | 3   | <b>60</b>               | <b>100</b>   | <b>66</b>           | 5–6   |
| ГБОУ НАО «СШ п. Индига»                        | 2  | <b>40</b>               | 3   | <b>60</b>               | <b>100</b>   | <b>66</b>           | 5–6   |
| ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»         | 1  | <b>20</b>               | 3   | <b>60</b>               | <b>100</b>   | <b>60</b>           | 7     |
| ГБОУ НАО "СШ с. Несь"                          | 0  | <b>0</b>                | 3   | <b>60</b>               | <b>100</b>   | <b>54</b>           | 8–10  |
| ГБОУ НАО "ОШ п. Амдерма"                       | 0  | <b>0</b>                | 3   | <b>60</b>               | <b>100</b>   | <b>54</b>           | 8–10  |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»         | 0  | <b>0</b>                | 2   | <b>60**</b>             | <b>100</b>   | <b>54</b>           | 8–10  |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»           | 0  | <b>0</b>                | 2   | <b>40</b>               | <b>100</b>   | <b>46</b>           | 11–13 |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»             | 0  | <b>0</b>                | 2   | <b>40</b>               | <b>100</b>   | <b>46</b>           | 11–13 |
| ГБДОУ НАО «ДС п. Каратайка»                    | 0  | <b>0</b>                | 2   | <b>40</b>               | <b>100</b>   | <b>46</b>           | 11–13 |
| ГБОУ НАО "СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пеша" | 1  | <b>20</b>               | 3   | <b>60</b>               | <b>50</b>  | <b>45</b>           | 14    |
| ГБОУ НАО «СШ с.Оксино»                         | 0  | <b>0</b>                | 3   | <b>60</b>               | <b>50</b>  | <b>39</b>           | 15    |
| ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пеша»         | 0  | <b>0</b>                | 1   | <b>20</b>               | <b>100</b>   | <b>38</b>           | 16–18 |
| ГБДОУ НАО "Детский сад п. Харута"              | 0  | <b>0</b>                | 1   | <b>20</b>               | <b>100</b>   | <b>38</b>           | 16–18 |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»              | 0  | <b>0</b>                | 1   | <b>20</b>               | <b>100</b>   | <b>38</b>           | 16–18 |
| <b>По сфере образования в целом</b>            | –  | <b>18</b>               | –   | <b>53</b>               | <b>92</b>  | <b>54</b>           | –     |

\* В период с апреля 2025 г. по декабрь 2025 г. в здании образовательной организации ведется капитальный ремонт. Баллы рассчитаны без учета показателей «Оборудование территории, прилегающей к органи-

зации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

\*\* В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), в случае, если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, показатель оценки качества «Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» принимает значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности (наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации); значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности из представленных; значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности из представленных

#### 4.5. Значения показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации

Табл. 9. Значения показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации, по организациям и сфере образования в целом, баллы

| Наименование организации                       | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт (баллы по показателю 4.1) | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуг (баллы по показателю 4.2) | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы по показателю 4.3) | Итого по критерию 4 | Ранги |
|--|---|--|---|---------------------|-------|
| ГБДОУ НАО "ДЕТСКИЙ САД П. ХАРУТА"              | 100   | 100  | 100   | 100                 | 1–3   |
| ГБДОУ НАО "ЦРР-ДС "УМКА"                       | 100   | 100  | 100   | 100                 | 1–3   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»              | 100   | 100  | 100   | 100                 | 1–3   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад “Ромашка”               | 98  | 99   | 98  | 99                  | 4–7   |
| ГБОУ НАО "СШ с. Несь"                          | 100   | 99   | 99  | 99                  | 4–7   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад с. Нижняя Пеша»         | 97  | 100  | 100   | 99                  | 4–7   |
| ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино»                       | 97  | 100  | 100   | 99                  | 4–7   |
| ГБДОУ НАО «ДС п. Каратайка»                    | 94  | 100  | 100   | 98                  | 8     |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»           | 97  | 97   | 100   | 97                  | 9     |
| ГБОУ НАО "СШ № 4"                              | 95  | 91   | 97  | 94                  | 10    |
| ГБДОУ НАО «Детский сад с.Тельвиска»            | 83  | 100  | 100   | 93                  | 11    |
| ГБОУ НАО «СШ п. Индига»                        | 93  | 93   | 89  | 92                  | 12    |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»         | 92  | 85   | 100   | 91                  | 13–15 |
| ГБОУ НАО "ОШ п. Амдерма"                       | 93  | 86   | 100   | 91                  | 13–15 |
| ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»         | 90  | 90   | 95  | 91                  | 13–15 |
| ГБОУ НАО "СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пеша" | 88  | 88   | 96  | 89                  | 16    |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»             | 73  | 84   | 100   | 83                  | 17    |
| ГБОУ НАО «СШ с.Оксино»                         | 79  | 85   | 81  | 82                  | 18    |
| <b>По сфере образования в целом</b>            | <b>93</b>   | <b>94</b>  | <b>98</b>   | <b>94</b>           | –     |

#### 4.6. Значения показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг

**Табл. 10.** Значения показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг, по организациям и сфере образования в целом, баллы

| Наименование организации                       | Готовность услуг рекомендовать организацию (баллы по показателю 5.1) | Удовлетворенность графиком работы организации (баллы по показателю 5.2) | Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации (баллы по показателю 5.3) | Итого по критерию 5 | Ранги |
|--|--|---|--|---------------------|-------|
| ГБОУ НАО "СШ с. Несь"                          | 100  | 100   | 99   | 100                 | 1–2   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Нельмин-Нос»         | 100  | 100   | 100  | 100                 | 1–2   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад “Ромашка”               | 99   | 99  | 99   | 99                  | 3     |
| ГБОУ НАО "ОШ п. Амдерма"                       | 93   | 100   | 100  | 98                  | 4     |
| ГБДОУ НАО « Детский сад с. Нижняя Пеша»        | 95   | 97  | 99   | 97                  | 5–6   |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Усть-Кара»           | 93   | 97  | 100  | 97                  | 5–6   |
| ГБДОУ НАО "ЦРР-ДС "УМКА"                       | 93   | 96  | 97   | 95                  | 7–8   |
| ГБДОУ НАО «ДС п. Каратайка»                    | 94   | 100   | 94   | 95                  | 7–8   |
| ГБОУ НАО "СШ № 4"                              | 90   | 92  | 94   | 92                  | 9     |
| ГБДОУ НАО «Детский сад с.Тельвиска»            | 88   | 100   | 88   | 91                  | 10    |
| ГБДОУ НАО "ДЕТСКИЙ САД П. ХАРУТА"              | 85   | 85  | 95   | 90                  | 11    |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Индига»              | 89   | 89  | 89   | 89                  | 12    |
| ГБОУ НАО «СШ п. Индига»                        | 85   | 100   | 85   | 88                  | 13    |
| ГБОУ НАО «Основная школа п. Усть-Кара»         | 83   | 88  | 90   | 87                  | 14    |
| ГБОУ НАО "СШ им. А.А. Калинина с. Нижняя Пеша" | 78   | 93  | 83   | 83                  | 15–16 |
| ГБОУ НАО «ОШ с. Коткино»                       | 72   | 91  | 88   | 83                  | 15–16 |
| ГБДОУ НАО «Детский сад п. Красное»             | 76   | 70  | 89   | 81                  | 17    |
| ГБОУ НАО «СШ с.Оксино»                         | 62   | 68  | 56   | 60                  | 18    |
| <b>По сфере образования в целом</b>            | <b>87</b>  | <b>92</b>   | <b>91</b>  | <b>90</b>           | –     |

## 5. ПРИЛОЖЕНИЯ

Материалы предоставляются отдельными файлами